



QualityHome

www.QualityHome.com.ar



Servicio de internación domiciliaria integral, basado en el principio de gestión de servicios orientados al paciente.

La trayectoria y sus actuales clientes certifican que **QH** trabaja con una filosofía prolija de mejora continua en sus procesos asistenciales, buscando lograr una calidad en el servicio que permita asegurar una adecuada contención familiar, un vínculo humano empresa-paciente y generar las condiciones óptimas para prestar una asistencia profesional del equipo de salud.

Nuestra Misión es ser una Empresa de Internación Domiciliaria que asegure la calidad de atención del paciente y posibilite transitar el proceso de enfermedad con dignidad.

Nuestros Valores son el Compromiso, Respeto, Profesionalismo y Ética.

QualityHome

Dirección: Alameda F. J. Seguí 1995 3º Piso | C1416BXQ CABA BA ARGENTINA
Tel. 4588-4400 | @QualityHomeID | www.QualityHome.com.ar



Internación Domiciliaria



QualityHome

Internación Domiciliaria

INTERNACION DOMICILIARIA es una modalidad de atención de la salud, mediante la cual se brinda asistencia al paciente-familia en su domicilio, realizada por un equipo multiprofesional e interdisciplinario cuya misión es: promover, prevenir, recuperar, rehabilitar y/o acompañar a los pacientes de acuerdo a su diagnóstico y evolución en los aspectos físico, psíquico, social, espiritual, manteniendo la calidad, el respeto y la dignidad humana.

El paciente que es ingresado en este sistema de atención se ve favorecido por generar un núcleo asistencial Médico de cabecera, Familia y Servicio de internación domiciliaria que favorece la reincorporación del paciente a su entorno afectivo natural: la familia y la comunidad.

ALCANCE DEL SERVICIO:

Tiene la característica de tener un cuidado profesional de acuerdo a las necesidades del paciente y cuidados delegados a la familia o tutor responsable del paciente.

En ningún momento del proceso de internación domiciliaria el paciente debe quedar solo al cuidado de los profesionales que prestan el servicio sino que siempre debe estar presente un familiar en la casa.



QualityHome

Internación Domiciliaria

- Planificar y coordinar las visitas domiciliarias observando y relacionando la situación paciente-familia y patología.
- Integrar un equipo multiprofesional e interdisciplinario, evaluando información relevante en la interacción del tratamiento.
- Observar los aspectos negativos de la situación imperante y revertirlos en equipo para darle solución a las problemáticas que se presentan en la interacción con el paciente-familia y el equipo.
- Adaptarse a las situaciones socioeconómicas, cultural y espiritual de cada familia.
- Escuchar a las personas cuando expresen sus ideas, necesidades, interés y problemas, teniendo en cuenta el secreto profesional.
- Comprender que el paciente y su familia son quienes consienten en que se los ayude en su situación de enfermedad en su hogar, quienes brindan su confianza y por lo tanto, el profesional debe actuar con el respeto esperado por ellos.



QualityHome

Internación Domiciliaria

RECURSOS TÉCNICOS:

- 30 líneas telefónicas que operan en forma rotativa actuando el # 4588-4400 como cabecera, garantizando así una rápida y efectiva comunicación, de beneficiarios e instituciones.

+54 9 11 4588 4400

Líneas Rotativas las 24 Hs.

RECURSOS HUMANOS:

Contamos con un plantel profesional permanente debidamente entrenado y especializado para resolver todo tipo de situaciones.

- Médicos de Cabecera: Clínicos y/o Pediatras, especialmente formados y entrenados en el manejo de pacientes y su familia, quienes atenderán en forma eficiente, todos los requerimientos médicos del afiliado en su domicilio.



QualityHome

Internación Domiciliaria

- Médicos Especialistas: Profesionales con título habilitante en todas las especialidades (Neurología, Cardiología, Traumatología, etc.)
- Kinesiología: Personal especializado en rehabilitación de pacientes con problemas cardíacos, neurológicos, ortopédicos y respiratorios.
- Enfermería: Contamos con enfermeras profesionales y auxiliares de enfermería, con amplia experiencia en terapia intensiva, clínica general, quemados, enfermedades infecciosas, oncología y hematología.
- Terapeuta Ocupacional: Tenemos profesionales comprometidos con la realidad social y aptos en el ejercicio de competencias que le permitan afrontar los desafíos del entorno social, a fin de mejorar la calidad de vida de aquellas personas o grupos sociales, cuyo desempeño ocupacional se encuentra interrumpido o amenazado por una situación de estrés, enfermedad, accidente, discapacidad, u otros factores.



QualityHome

Internación Domiciliaria

- Fonoaudiologa: el profesional se encarga de la rehabilitación en lenguaje, habla, voz y audición en pacientes adultos y niños como también previene y rehabilita las diferentes alteraciones de la comunicación dotando al paciente de una mayor autonomía comunicativa.
- Cuidadores con capacitación en Asistencia Domiciliaria.
- Coordinadores Operativos: Para lograr nuestro objetivo hemos generado una estructura operativa de Coordinadores telefónicos que han sido capacitados en la contención de los pacientes e instruidos en el manejo de situaciones especiales, atendiendo con idoneidad todos los requerimientos que pudieran surgir.



QualityHome

Programa de Servicios

PROGRAMA DE SERVICIOS

1. INTERNACION DOMICILIARIA
2. SERVICIO DE ORIENTACION TELEFONICA
3. PROVISION DE INSUMOS Y EQUIPAMIENTO

1. INTERNACION DOMICILIARIA

Ante los altos costos que originan las internaciones de pacientes crónicos o terminales, como el ahorro que refleja el alta temprana en los agudos, estamos en condiciones de brindar una solución a estos problemas con el más alto nivel de eficiencia y a menor costo. Para ello contamos con profesionales en todas las especialidades y programas de evaluación, tratamiento, seguimiento y control, con aplicación específica de las técnicas más avanzadas en el campo de la internación extra-sanatorial o domiciliaria.



QualityHome

Programa de Servicios

Modalidad Operativa:

QH envía un coordinador operativo al domicilio del paciente para que evalúe tanto la faz médica como la social. Una vez cumplimentadas las condiciones que garanticen una adecuada asistencia el paciente es aceptado, asignándosele un médico clínico o pediatra de cabecera, que será el responsable de su seguimiento, pudiendo incluir eventualmente el concurso de uno o varios especialistas. Luego de realizar un examen exhaustivo del mismo se abrirá una historia clínica por paciente, con todos los datos y antecedentes personales, sociales, familiares, con diagnóstico y tratamiento de procedencia, elaborándose un plan de tratamiento e informando a nuestra central las necesidades del paciente, para su coordinación y disposición de recursos hasta el alta definitiva.



QualityHome

Programa de Servicios

En los casos que los pacientes cuenten con médicos de cabecera y tengan indicadas las prestaciones necesarias para su asistencia, nosotros estableceremos contacto con el médico de cabecera para ir informándole de la evolución del mismo, garantizando el proceso de tratamiento y rehabilitación.

Coninsal mantiene una doble auditoría de cada paciente, una por nuestra Area de Auditoría Médica y Control de Calidad y otra por nuestra Mesa Operativa, quien chequea permanentemente el grado de satisfacción y eficiencia del servicio. Cabe destacar que tanto para el ingreso o egreso de pacientes al sistema de atención médico bajo la modalidad de Internación Domiciliaria, los pedidos deberán ser remitidos vía mail a nuestro Centro Coordinador.



QualityHome

Programa de Servicios

2. SERVICIO DE ORIENTACION TELEFONICA

Los beneficiarios durante las 24hs. los 365 días del año podrán comunicarse ante cualquier inquietud sobre la atención de su salud en el domicilio a nuestra central de operaciones, quien por intermedio del coordinador operativo de turno, podrá resolver su inquietud.

3. PROVISION DE INSUMOS Y EQUIPAMIENTO

Disponemos de un sistema eficaz y eficiente en la provisión de insumos y equipamiento. Nuestros niveles de servicios nos permite realizar entregas de insumos urgentes en el plazo de 4 hs, y asegurar el adecuado monitoreo de las necesidades reales para cada paciente. Nuestro servicio esta asegurado durante las 24 horas los 365 días del año.



Quality Home

+54 9 11 4588 4400

Líneas Rotativas las 24 Hs.

Dirección: Almte F. J. Seguí 1995 3º Piso | C1416BXQ CABA BA ARGENTINA
Tel. 4588-4400 | @QualityHomeID | www.QualityHome.com.ar